

Programa Generación Digital PYMES para Equipos Directivos

100% SUBVENCIONADO



Contenido

- 02** ¿Qué es el Programa de Generación Digital PYMES para Equipos Directivos?
- 03** ¿Qué aporta a mi negocio?
- 04** ¿Por qué debo hacer este programa?
- 05** ¿Cuánto me va a costar?
- 06** Contenido del programa
- 08** ¿Cómo me inscribo?
- 09** ¿Quién me va a formar?

¿Qué es y cómo me ayuda?

El Programa de Transformación Digital está específicamente diseñado para **mejorar la competitividad** de autónomos y directivos de pequeñas y medianas empresas **a través de la transformación digital**.

Aprenderás a implementar tecnologías y estrategias digitales para **optimizar tu negocio y mantenerte a la vanguardia** en un mercado cada vez más competitivo.

Te ayudamos a crear el Plan de Transformación Digital de tu Empresa

DIAGNÓSTICO y reflexión **ESTRATÉGICA**

- Análisis interno
- Análisis externo
- Definición inicial de áreas de actuación

Transformando la **EXPERIENCIA** de cliente

- Perfil del cliente
- Lienzo de modelo de negocio
- Mapa de experiencia de cliente

HABILITANDO la transformación

- Lienzo de transformación digital
- Tecnologías a mejorar o implantar

Gestionando el **CAMBIO**

- Objetivos a alcanzar y KPI's
- Elaboración del plan de acción
- Constitución y preparación del equipo líder del cambio
- Ejecución y seguimiento del plan

¿Qué beneficios va a aportar a mi negocio?

1 Identificar mejoras para la competitividad de tu negocio

La transformación digital permite a las pymes competir en igualdad de condiciones con empresas más grandes, gracias a la eficiencia y la innovación que aportan las nuevas tecnologías.

2 Optimizar procesos y reducir costes

La digitalización de procesos internos puede llevar a una mayor eficiencia operativa, reduciendo errores y costos operativos a largo plazo.

3 Mejorar la experiencia del Cliente

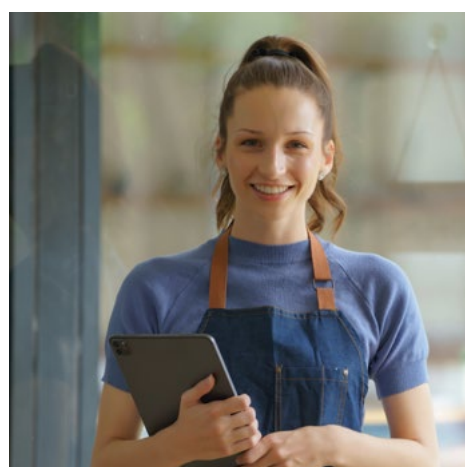
La transformación digital permite ofrecer una experiencia de cliente más personalizada y eficiente, aumentando la satisfacción y la lealtad de los clientes.

4 Expansión de la Base de Clientes

Las herramientas digitales y las plataformas de comercio electrónico permiten a las pymes expandirse y acceder a mercados globales, aumentando sus oportunidades de negocio.

Las empresas que adoptan tecnologías de experiencia del cliente reportan un aumento promedio del 15-20% en las ventas anuales .

IDC



“

El 86% de los consumidores están dispuestos a pagar más por una mejor experiencia del cliente, lo que puede traducirse en mayores ingresos para las pymes que priorizan la experiencia del cliente.

ENCUESTA
**AMERICAN
EXPRESS**

”

Las pymes que utilizan marketing digital pueden incrementar su base de clientes hasta en un 50% debido a una mayor visibilidad y alcance en línea.

Google



Soy autónomo/tengo una empresa: ¿Por qué debo hacer este programa?

Es un programa dirigido a todas y todos los directivos de PYMES de 1 a 250 empleados que buscan **actualizarse** y conocer las últimas tendencias digitales, comprender los **hábitos de consumo** actuales y desarrollar un **plan de digitalización** para su empresa.

Es un programa totalmente **necesario e imprescindible** para aquellos negocios y proyectos que desean pasar al siguiente nivel mediante la adopción de tecnologías digitales.

Sea cual sea el sector al que estén enfocadas las empresas, la necesidad de adoptar nuevas formas de gestión, comunicación, control y productividad, hacen de éste un **programa indispensable para desamarcarse de la competencia y ser más atractivo al cliente.**

¿Cuánto me va a costar?

Es un programa para directivos **totalmente subvencionado**.

El valor del programa es de 10.800 €, pero gracias a la subvención de la Unión Europea a través del plan Next Generation EU y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, este programa es completamente **gratuito** para todos aquellos que quieran participar y adquirir unos **conocimientos altamente necesarios en el mercado actual y en las perspectivas de futuro**.

PVP Programa 10.800 € >> 100% Subvencionado

Una oportunidad única para realizar un programa directivo, **creado por expertos y que te ayudará a fortalecer tu empresa**, transformándola digitalmente sin ningún coste.

BONUS FORMATIVO

Además, podrás obtener otros beneficios asociados para ampliar tus conocimientos y posibilidades de negocio.



Eventos Privados de
Networking



Módulo IA
para Pymes



Aplicación del
Blockchain para Pymes

- Sesiones Programa de Formación
- Trabajo individual /Equipo Pyme
- Mentoría

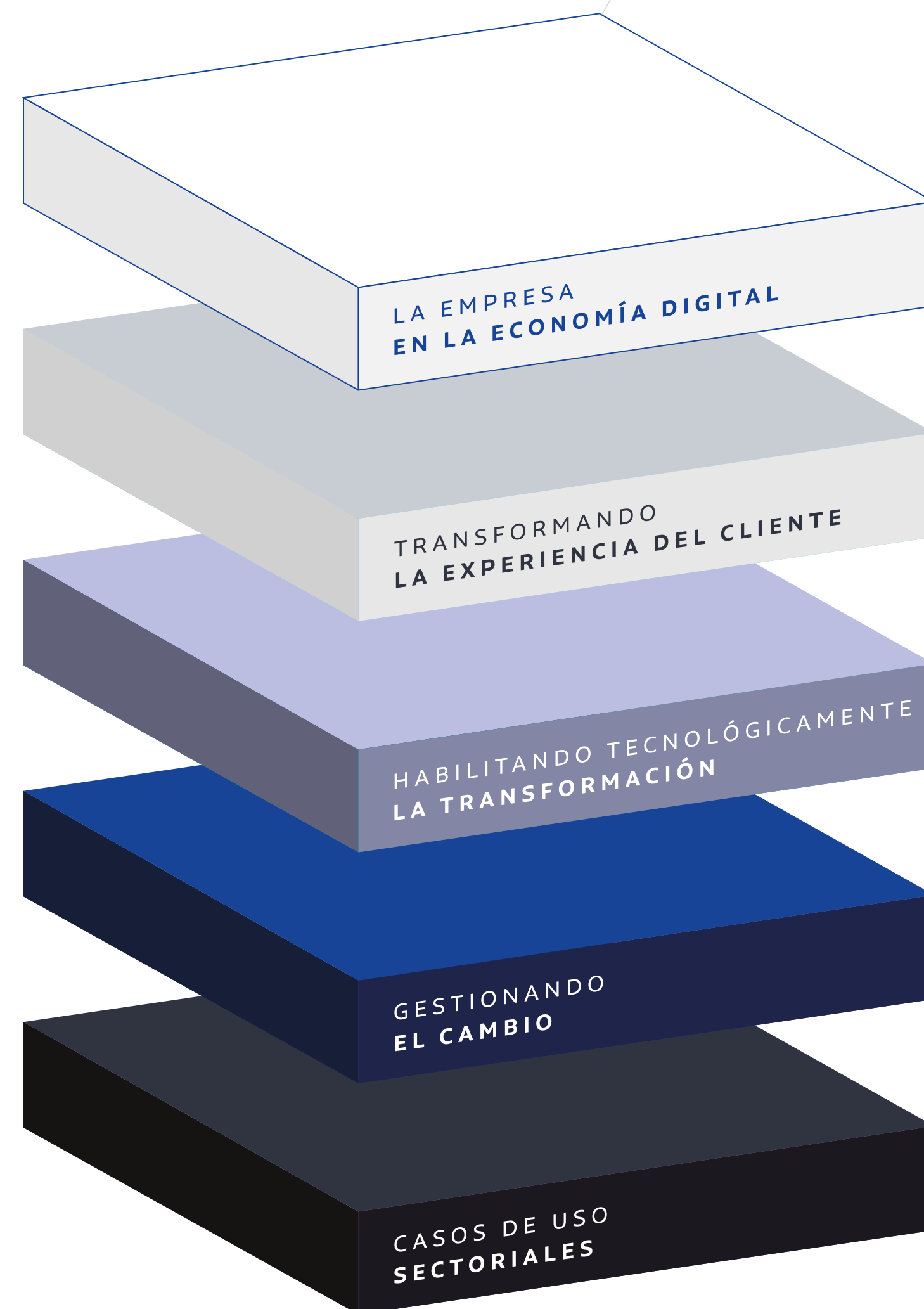
Contenido del programa

1 La empresa en la economía digital (25 horas)

- 1.1 El contexto digital
- 1.2 Nuevos modelos de negocio
- 1.3 La transformación digital en la empresa
- 1.4 Sostenibilidad y economía circular
- 1.5 El plan de transformación digital I: Diagnóstico y Reflexión Estratégica

2 Transformando la experiencia del cliente (40 horas)

- 2.1 El cliente en la nueva era digital
- 2.2 Experiencia de cliente y de producto
- 2.3 Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico
- 2.4 Captando al cliente I: el proceso de información y decisión
- 2.5 Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega
- 2.6 Fidelizando al cliente. el proceso de postventa
- 2.7 Entorno legal: propiedad y privacidad
- 2.8 El plan de transformación digital II: Mapa de Experiencia de Cliente





Contenido del programa

3 **Habilitando tecnológicamente** (25 horas) **la transformación**

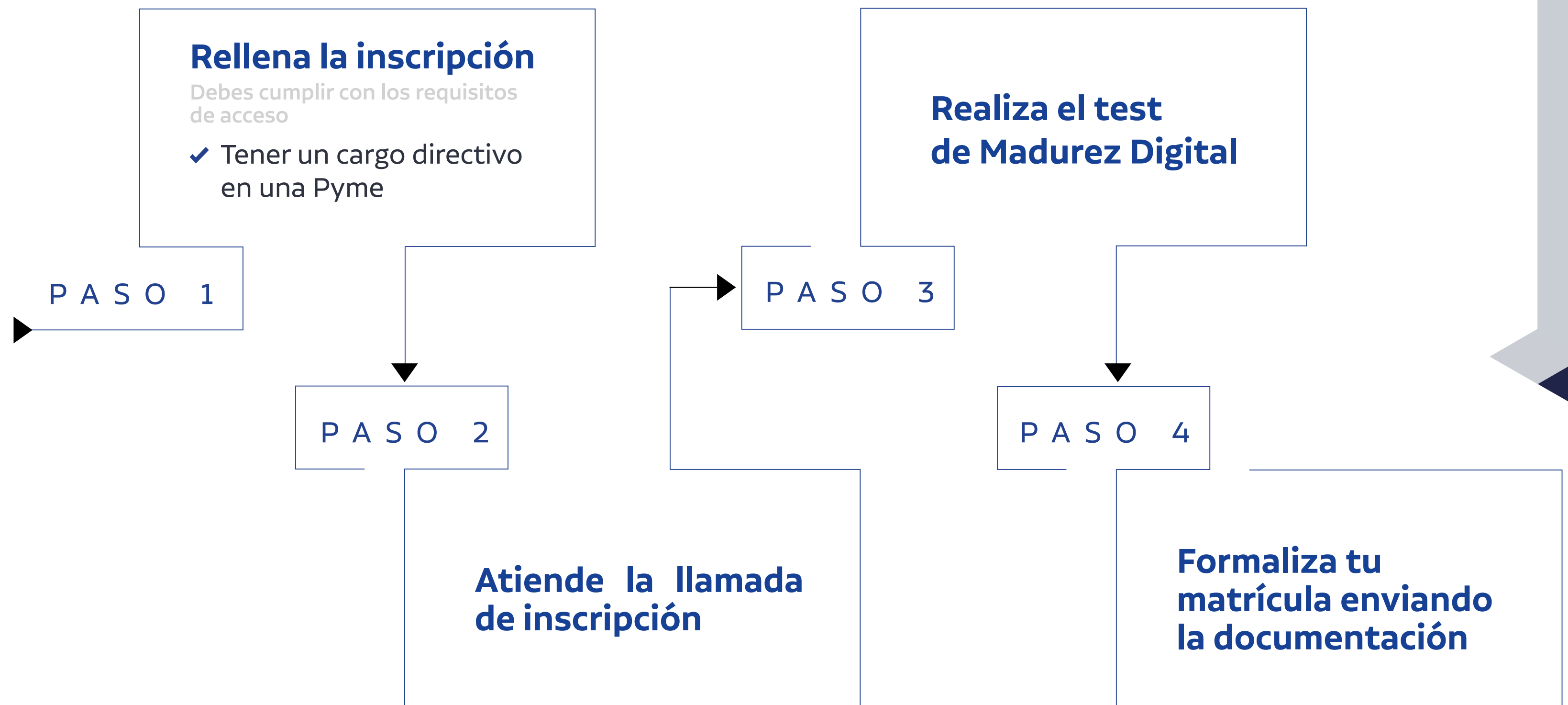
- 3.1 Analítica digital y big data
- 3.2 Machine learning e inteligencia artificial
- 3.3 ERP y CRM
- 3.4 Cloud
- 3.5 Ciberseguridad
- 3.6 Automatización y robotización
- 3.7 Otras herramientas (Blockchain) y tendencias
- 3.8 El plan de transformación digital III: Lienzo de la Transformación Digital II: Mapa de Experiencia de Cliente

4 **Gestionando el cambio** (16 horas)

- 4.1 Personas y organización
- 4.2 Transformación cultural
- 4.3 Metodologías de innovación / agile
- 4.4 Productividad personal y herramientas colaborativas
- 4.5 El plan de transformación digital IV: Plan de Acción

5 **Casos de uso sectoriales** (15 horas)

¿Qué tengo que hacer para inscribirme?



INSCRÍBETE AHORA

[CLICK AQUÍ](#)

Apúntate sin ningún coste y obtén una **ventaja competitiva** con un **programa exclusivo**.

¿Quién me va a formar?

EADIC es un partner formativo para perfiles técnicos, tecnológicos y directivos con 15 años de experiencia. Más de 75.000 alumnos, de más de 60 nacionalidades se han formado en cursos, posgrados y máster. Profesionales que han renovado sus conocimientos, adquiriendo una visión global y comprendiendo lo que les rodea de una manera más profunda. Tecnología, sostenibilidad, innovación y conocimiento, para convertirse en la transformación positiva de las empresas y la sociedad.

#1 CENTRO DE POSGRADO
MEJOR VALORADO

Ranking internacional EMAGISTER



Ranking internacional INNOVATEC



Reseñas verificadas GOOGLE



LA CALIDAD DE EADIC ESTÁ AVALADA POR AENOR E ISO



eadic.com